

## Definīcijas

|  |  |
|--|--|
| <b>Cena</b>                            | Summa, kas vienāda ar preces vai pakalpojuma cenu.   |
| <b>Cenrādis</b>                        | ESTO pakalpojumu cenrādis, kas ir Līguma pielikums un tā aktuālā versija publicēta ESTO tīmekļa vietnē <a href="#">[URL]</a> .   |
| <b>Checkout Risinājums</b>             | Tehniskais risinājums, ar kuru ESTO nodrošina piekļuvi ESTO Maksājumu Metodēm Partnera sistēmā (mājaslapā).  |
| <b>ESTO</b>                            | Juridiskā persona, kas Partnerim nodrošina Checkout Risinājumu un ir licencēta sniegt Pircējam ESTO Maksājumu Metodes.   |
| <b>ESTO Aizdevuma Līgums</b>           | Aizdevuma līgums, kas noslēgts starp ESTO un Pircēju.  |
| <b>ESTO Norēķinu Metodes</b>           | Finanšu un/vai norēķinu pakalpojums, kuru ESTO ir licencēts sniegt patērētājiem un par kuru ESTO vienojies ar Partneri Īpašajos noteikumos, par cenu, kas atspoguļota Cenrādī.             |
| <b>ESTO Partneru Portāls</b>           | ESTO tiešsaistes platforma, kurā tiek ievadīti Pircēja un preces/ pakalpojuma dati un atspoguļoti aizdevuma līguma noteikumi.  |
| <b>Īpašie noteikumi</b>                | Noteikumi, kas nosaka ESTO un Partnera sadarbības speciālos nosacījumus un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.  |
| <b>Līgums</b>                          | Sadarbības līgums starp ESTO un Partneri, kas sastāv Īpašajiem noteikumiem, Vispārīgajiem noteikumiem un Cenrādī.  |
| <b>Maksājumu Pakalpojumu Sniedzējs</b> | Licencēts maksājumu pakalpojumu sniedzējs, ar kuru ESTO ir noslēdzis sadarbības līgumu par maksājumu pakalpojumu integrēšanu Partneru sistēmā (mājaslapā), izmantojot Checkout Risinājumu. |
| <b>Partneris</b>                       | Juridiskā persona, kas veic saimniecisko darbību interneta veikalā un/vai klātienē veikalā, piedāvājot Pircējam iegādāties preces vai pakalpojumus.  |
| <b>Pārdošanas Līgums</b>               | Līgums, kas noslēgts starp Partneri un Pircēju, kura priekšmets ir preču iegāde vai pakalpojuma izmantošana un kura noslēgšanu finansē ESTO, saskaņā ar ESTO Aizdevuma Līgumu.             |
| <b>Pircējs</b>                         | Pilngadīga fiziska persona, kurai Partneris pārdod preces vai sniedz pakalpojumus.   |
| <b>Vispārīgie noteikumi</b>            | Noteikumi, kas nosaka ESTO un Partnera sadarbības vispārīgos nosacījumus un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.   |

## Līguma priekšmets

- ESTO izstrādā Checkout Risinājumu, kas dod iespēju Partnera Pircējiem norēķināties par precēm vai pakalpojumiem ar ESTO Norēķinu Metodēm, par Cenrādī noteikto maksu, uz nosacījumiem, kas noteikti Īpašajos noteikumos.
- Partneris integrē ESTO Checkout Risinājumu savā sistēmā (mājaslapā), ievērojot ESTO norādījumus par ESTO Checkout Risinājuma integrāciju. ESTO ir tiesības sniegt Partnerim tehnisko palīdzību vai atbalstu integrācijas procesā.
- Līgums paredz sadarbību šādās jomās:
  - Partneris piedāvā Pircējam iespēju norēķināties par Partnera sniegtajām precēm un pakalpojumiem, izmantojot ESTO Norēķinu Metodes. Puses ir vienojušās, ka, lai noslēgtu ESTO Aizdevuma Līgumu, Pircējs no Partnera tīmekļa vietnes tiek novirzīts uz ESTO aizdevumu platformu.;
  - ESTO nodrošina Partnerim iespēju izmantot Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēja sniegtos pakalpojumus, integrējot maksājumu pakalpojumu Partnera tīmekļa vietnē, izmantojot ESTO Checkout Risinājumu.

## Pušu apliecinājumi un norēķini

- Izvēloties Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēja sniegtos pakalpojumus, Partneris apliecina, ka piekrīt Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēja noteikumiem, kas izriet no pakalpojuma izmantošanas. Partneris apstiprina, ka piekrīt un apņemas iesniegt visus dokumentus un datus, ja tādi tiks pieprasīti Maksājumu Pakalpojuma Sniedzēja KYC (Know Your Customer) procedūrai.
- ESTO apstiprina, ka ESTO un Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēja veiktā KYC procesa ietvaros publicēto personas datu apstrāde notiek saskaņā ar attiecīgajiem likumiem un ka datu apstrādes mērķis ir KYC procesa veikšana (ESTO un Maksājumu Pakalpojumu Sniedzējs izpilda juridiskās prasības).
- Partneris piekrīt, ka ESTO var publicēt Partnera logo un/vai īpašus piedāvājumus un kampaņas ESTO tīmekļa vietnē.
- Partneris veic savu darbību, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un apliecina, ka tam saimnieciskās darbības veikšanai ir nepieciešamās atļaujas, pilnvaras un licences.
- Šī Līguma kontekstā Puses nav uzskatāmas par otras Puses starpnieku. Neviena no Pusēm nekļūst atbildīga par otras Puses apliecinājumu, darbību vai bezdarbību, kas ir pretrunā ar šī Līguma noteikumiem.
- Šo Līgumu visos aspektos interpretē, skaidro un reglamentē Latvijas, Igaunijas vai Lietuvas tiesību akti, ņemot vērā konkrētās ESTO juridiskās personas piederības valsti. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no šī Līguma vai ir saistīta ar šo Līgumu, tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, ir galīgi izšķirams Latvijas, Igaunijas vai Lietuvas kompetentajā tiesā (atkarībā no konkrētās ESTO juridiskās personas piederības valsts).
- Īpašie noteikumi ir konfidenciāls dokuments, ko paraksta ESTO un Partneris, un tie ir noteicošie attiecībā pret Vispārīgajiem noteikumiem un Cenrādī.
- Maksājumus, kas Partnerim ik mēnesi jāveic saskaņā ar šo Līgumu un Cenrādī, Partneris veic, pamatojoties uz ESTO izrakstītu rēķinu.

12. Partneris apmaksā rēķinu, veicot pārskaitījumu uz ESTO bankas kontu līdz attiecīgā mēneša 15. datumam. Ja maksājuma termiņš nav bankas darba diena, maksājuma termiņš tiek pārcelts uz nākamo bankas darba dienu.
13. Nokavējuma procenti par kavētu rēķina apmaksu ir 0,05 % par katru kavējuma dienu. Maksājuma kavējums 15 vai vairāk darba dienu laikā tiek uzskatīts par būtisku līguma pārkāpumu.
14. Ja Partneris kavē ESTO rēķina apmaksu, ESTO ir tiesības ierobežot vai apturēt Partnerim sniegtos pakalpojumus.

### **Līdzēju tiesības un pienākumi**

#### **15. Partneris ir tiesīgs:**

- 15.1. izmantot Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēja sniegtos pakalpojumus, ja Partneris tiem ir piekritis saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem un aktivizējis pakalpojumu ESTO Partneru Portālā. Starp Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēju un Partneri var tikt noslēgts tiešais maksājumu pakalpojumu līgums (ja piemērojams).
- 15.2. atļaut saviem darbiniekiem jebkurā no tās klātienes veikalos piekļūt ESTO Partneru Portālam un ievadīt nepieciešamo informāciju tajā. Līdzēji garantē, ka katra darbinieka piekļuve ESTO Partneru Portālam tiek apstiprināta atsevišķi, un ESTO ir pilnīga rīcības brīvība noteikt katram darbiniekam piemērojamās ESTO Partneru Portāla lietotāja privilēģijas.

#### **16. Partnera pienākumi:**

- 16.1. nodrošināt iespēju Pircējiem norēķināties par precēm un pakalpojumiem ar ESTO Norēķinu Metodēm visos Partnera klātienes un/vai interneta veikalos, attiecībā uz visu Partnera preču un sniegto pakalpojumu iegādi;
- 16.2. nekādā veidā negrozīt vai citādi neietekmēt Pircējam piemērojamās prasības attiecībā uz kredīta piešķiršanas priekšnoteikumiem, ko ESTO ir ievadījis ESTO Partneru Portālā;
- 16.3. cedēt ESTO jebkādu finanšu prasījumus, kas izriet no ESTO Aizdevuma Līguma un Pirkuma līguma (tostarp, bet ne tikai, īpašumtiesības uz Pirkuma līguma ietvaros pārdotajām precēm). Ar šo Partneris pilnvaro ESTO Partnera vārdā īstenot visas un jebkādas Partnera tiesības, kas izriet no ESTO Aizdevuma Līguma, t.sk. tiesības atkāpties no ESTO Aizdevuma Līguma, izbeigt ESTO Aizdevuma Līgumu, iesniegt no tā izrietošās prasības par zaudējumiem. Pēc ESTO pieprasījuma Partneris izsniedz ESTO pilnvaru minēto tiesību īstenošanai. Šis punkts nav piemērojams ESTO LV AS Partneriem;
- 16.4. nepārkāpt Pārdošanas Līgumu vai ierobežot patērētāja tiesības, kas noteiktas PTAL;
- 16.5. bez iepriekšējas rakstiskas ESTO piekrišanas nenodot no šī Līguma izrietošās tiesības un pienākumus trešām personām;
- 16.6. ja Pircējs ir likumīgi atkāpies no Pirkuma līguma, Partneris atlīdzina ESTO visas izmaksas saistībā ar ESTO Aizdevuma Līgumu;
- 16.7. nodrošināt, ka tās darbiniekiem, kuriem ir piekļuve ESTO Partneru Portālam, ir saistošs konfidencialitātes pienākums, kas aizliedz darbiniekam izpaust trešajām personām jebkādu informāciju par ESTO Partneru Portālu, tajā esošo vai ar tā starpniecību saņemto informāciju;
- 16.8. neizmantojot ESTO vai ESTO Norēķinu Metožu nosaukumus un logo bez ESTO iepriekšējas rakstiskas piekrišanas;
- 16.9. neizmantojot, nepārsūst, nekopē, nesaglabā un nenodot ESTO piederošās intelektuālās īpašuma tiesības, kā arī ESTO Partneru Portālā ietverto informāciju trešajām personām;
- 16.10. ievērot ESTO Partneru portāla izmantošanas noteikumus. ESTO Partneru Portāla izmantošanas noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku šī Līguma pārkāpumu;
- 16.11. nodrošināt, lai Partnera darbiniekam piešķirtās ESTO Partnera Portāla lietotāja tiesības netiktu nodotas nepiederošai personai, tostarp citam Partnera darbiniekam. Partnera darbiniekam piešķirto privilēģiju nodošana nepiederošai personai ir būtisks šī Līguma pārkāpums
- 16.12. nekavējoties izbeigt tiesības piekļūt ESTO Partneru Portālam tādām darbiniekam, ar kuru darba tiesiskās attiecības ir apturētas, izbeigtas vai beigušās;
- 16.13. uzņemties pilnu atbildību par savu darbinieku darbībām un bezdarbību ESTO Partnera Portālā, t.sk. par nepiederošu personu darbību vai bezdarbību, ja šādām nepiederošām personām ir piešķirta piekļuve ESTO Partneru Portālam.
- 16.14. Saskaņot ar ESTO jebkuru ārējās komunikācijas un/vai reklāmas saturu un grafisko risinājumu, kurā tiks izmantota ESTO preču zīme pirms tās publicēšanas.

#### **17. ESTO ir tiesīgs:**

- 17.1. pārtraukt Maksājumu pakalpojumu Sniedzēja pakalpojumu pieejamību jebkurā brīdī (bez iemesla), informējot Partneri 1 darba dienu iepriekš.
- 17.2. ja Partneris ir pieļāvis būtisku Pirkuma līguma pārkāpumu, ESTO ir tiesības nodot prasījumus atpakaļ Partnerim un pieprasīt atmaksāt Cenu (ja Cena vēl nav samaksāta, tās samaksas termiņš nav iestājies). Partnerim nekavējoties jāinformē ESTO par atkāpšanos no Pārdošanas līguma.
- 17.3. vienpusēji grozīt ESTO Partneru Portāla lietošanas un izmantošanas noteikumus, informējot Partneri par to rakstiski reproducējamā formātā;
- 17.4. vienpusēji grozīt Vispārīgos noteikumus un/vai Cenrādi, informējot Partneri par to vismaz vienu mēnesi iepriekš rakstiski reproducējamā formātā;
- 17.5. ierobežot Partnera piekļuvi ESTO Partneru Portālam, brīdinot par to vismaz divas dienas iepriekš;
- 17.6. novērst visas problēmas vai šķēršļus ESTO Partneru Portālā (piem., kad ESTO vai Partneris zaudē interneta pieslēgumu) ESTO piemērotā termiņā. Iepriekš minētais nekādā gadījumā nav uzskatāms par šī Līguma pārkāpumu;
- 17.7. jebkurā laikā liegt Partnera darbiniekiem piekļuvi ESTO Sistēmai;
- 17.8. pieņemt, ka visas personas, kuras Partneris ir reģistrējis vai kas reģistrētas ar Partnera starpniecību kā ESTO Partneru Portāla lietotāji, ir pilnvarotas pārstāvēt Partneri ESTO Partneru Portālā noteikto lietotāja privilēģiju ietvaros. Jebkura darbinieku darbība ESTO Partneru Portālā ir uzskatāma par Partnera darbību. ESTO nav papildu pienākumu pārbaudīt šādu lietotāju pilnvaru esamību, derīgumu vai apjomu;

17.9. ESTO ir tiesības vienpusēji izvēlēties vai aizstāt esošo Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēju, informējot Partneri par to vismaz vienu mēnesi iepriekš rakstiski reproducējamā formātā.

**18. ESTO pienākumi:**

- 18.1. ESTO ir atbildīgs par pakalpojumu sniegšanu Pircējiem, saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un attiecīgās ESTO licences apjomu, kas ļauj nodrošināt ESTO Norēķinu Metodes;
- 18.2. sniegt Partnerim nepieciešamās vadlīnijas un atbalstu ESTO Partneru Portāla izmantošanai;
- 18.3. samaksāt Partnerim Cenu. Cenas maksājuma biežums ir atkarīgs no izvēlēta ESTO abonēšanas plāna, saskaņā ar ESTO Cenrādi un Īpašajiem noteikumiem. Cenas maksājums tiek veikts bankas darba dienā.
- 18.4. ESTO neuzņemas nekādu atbildību, ja Partnerim rodas jebkādi zaudējumi, kas izriet no Partnera darbinieku darbības vai bezdarbības ESTO Partneru Portālā.

**Konfidencialitāte**

19. Katrs Līdzējs apņemas uzskatīt Līguma noteikumus un jebkuru informāciju, kas saņemta Līguma ietvaros vai sarunu gaitā, par konfidenciālu attiecībā uz cita Līdzēja saimniecisko darbību un finansiālo stāvokli, kā arī tā lietotajiem IT risinājumiem (t.sk. ESTO Partneru Portālu), un jebkādu informāciju, kas pieejama, izmantojot minētos IT risinājumus. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta cita starpā arī tāda informācija, kuru attiecīgais Līdzējs nebūtu uzzinājis bez Līguma noslēgšanas.
20. Katra Puse apņemas ievērot tiesību aktus, kas reglamentē personas datu aizsardzību attiecībā uz otru Pusi un patērētājiem. Puses, kas pārvalda datu aizsardzību, ievēro katras Puses iekšējos uzņēmuma noteikumus datu aizsardzības jomā.
21. Personas dati attiecas uz šādām personu kategorijām un personas datiem, kurus Partneris nodod ESTO:
  - 21.1. Pircēja kontaktinformācija: vārds, uzvārds, e-pasts, kontaktālrunīs;
  - 21.2. Pircēja norēķinu rekvizīti: Pircēja pasūtījuma ID, saite pasūtījuma maksājuma apstiprinājumam / atcelšana, norēķinu adrese;
  - 21.3. Pircēja pasūtījuma informācija: pasūtītās preces un darījuma summa.
22. Partneru darbiniekiem ESTO Partneru Portālā ir pieejami šādi personas dati: vārds, uzvārds, datums, darījuma summa, aizdevuma izvērtēšanas statuss.
23. Pakalpojuma sniegšanas laikā Puse apstrādās Personas datus šādiem nolūkiem:
  - 23.1. Izpildīt Pušu ar Pircēju parakstītos līgumus, tostarp nepieciešamības gadījumā sazināties ar Pircēju;
  - 23.2. pildīt no tiesību aktiem izrietošos pienākumus, tostarp novērst noziedzīgus nodarījumus.
24. Sniedzot Pakalpojumu, ESTO apstrādās Personas datus šādiem nolūkiem:
  - 24.1. novērtēt Pircēja maksātspēju aizdevuma saņemšanai;
  - 24.2. Piedāvāt ESTO un tās grupā ietilpstošo uzņēmumu pakalpojumus;
25. Personas dati tiks pakļauti šādām Apstrādes darbībām un apstrādei ar šādiem Pušu IT risinājumiem un trešo personu apstrādātājiem:
  - 25.1. servera, tīkla un sakaru pakalpojumu vai jebkuru citu IT pakalpojumu sniegšana, kas nepieciešami, lai piedāvātu Pakalpojumu attiecīgajā platformā;
  - 25.2. mārketinga pakalpojumu sniegšana, ja Pircēji ir piekrituši tiešajam mārketingam;
  - 25.3. analītisko pakalpojumu sniegšana, lai uzraudzītu Pakalpojumu izmantošanu;
  - 25.4. datu subjekta identitātes pārbaudes veikšana;
  - 25.5. parādu piedziņas veikšana;
  - 25.6. lai izmantotu kavēto maksājumu reģistrus;
  - 25.7. lai izmantotu finanšu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus;
  - 25.8. izmantot ārpalpojumu (revidentu, advokātu biroju u. c.) sniegtos pakalpojumus;
  - 25.9. uzraugošajām iestādēm normatīvajos aktos noteiktā kārtībā
  - 25.10. lai nodotu prasījumus, kas izriet no tā, ka datu subjekti izmanto Maksājumu Pakalpojumu Sniedzēju pakalpojumus.
26. ESTO veiks šādas personas datu apstrādes darbības: kredītspējas novērtējuma veikšana.

**Līguma termiņš un izbeigšana**

27. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku, ja Īpašajos noteikumos nav noteikts citādi.
28. Katrs Līdzējs var izbeigt Līgumu, par to rakstiski paziņojot otram Līdzējam vismaz vienu mēnesi iepriekš.
29. Līdzēji, rakstiski vienojoties, var noteikt citu Līguma izbeigšanas termiņu.
30. Jebkura puse var nekavējoties izbeigt šo Līgumu, ja:
  - 30.1. otra Puse būtiski pārkāpj šo Līgumu, un nepilnības netiek novērstas 7 (septiņas) dienas pēc rakstiska paziņojuma izsniegšanas; vai
  - 30.2. otrai Pusei, kam ir reģistrēta saimnieciskā darbība, tiek iecelts administrators vai likvidators, vai tiek pieņemts lēmums par tās likvidāciju, vai tā ir personālsabiedrība, vai tā tiek likvidēta, vai tā ir fiziska persona un ar spēkā stājušos tiesas nolēmumu tā pasludināta par maksātnespējīgu.
  - 30.3. līguma izbeigšanu nosaka normatīvie akti (Starptautiskās vai nacionālās Sankcijas, NILLPTFN likums, u.tml.) vai spēkā stājošies tiesas nolēmums.
  - 30.4. ja kādai no Pusēm tiek apturēta vai anulēta licence sniegt pakalpojumus.
  - 30.5. ja otra Puse var negatīvi ietekmēt otras Puses reputāciju vai pārkāpjot piemērojamos tiesību aktus.
  - 30.6. tas ir nepieciešams, lai aizsargātu otru Pusi no būtiska un neatgriezeniska kaitējuma.
31. Ja ir iestājušies Līguma izbeigšanas nosacījumi, ESTO nodrošina, ka ESTO Checkout Risinājums tiek noņemts no Partnera mājaslapas, ne vēlāk kā līdz Līguma izbeigšanas dienā.