

Įsigalioja nuo 2024-10-07

Apibrėžtys

Sutartis	Bendradarbiavimo sutartis tarp ESTO, ESTO Holdings OÜ ir Partnerio, susidedanti iš Specialiųjų sąlygų, Bendrųjų sąlygų ir Kainoraščio.
Pirkėjas	Pilnametis fizinis asmuo, kuriam Partneris parduoda prekes ar teikia paslaugas.
Atsiskaitymo sprendimas	Techninis sprendimas, kurį teikia ESTO ir kuris suteikia prieigą prie ESTO mokėjimo būdų Partnerio sistemoje (internetu svetainėje).
ESTO	Juridinis asmuo, nurodytas Specialiosiose sąlygose, teikiantis atsiskaitymo sprendimą Partneriui ir turintis teisę teikti ESTO mokėjimo būdus Pirkėjui.
ESTO Partnerių portalas	ESTO IT sprendimas, kuriame suvedami Pirkėjo bei prekės ar paslaugos duomenys ir sugeneruojamos ESTO finansinės sutarties sąlygos.
ESTO Finansavimo sutartis	Vartojimo paskolos sutartis, pasirašyta ESTO ir Pirkėjo
ESTO Mokėjimo būdai	Bet kuris finansinis produktas, kurį ESTO teikia pagal vartojimo kredito davėjo licenciją, dėl kurio pasiūlymo ESTO ir Partneris susitarė ir kuris nurodytas Specialiosiose sąlygose bei Kainoraštyje.
Bendrosios sąlygos	Šiame dokumente nurodytos sąlygos, nustatančios bendras bendradarbiavimo tarp ESTO ir Partnerio sąlygas, sudarančios neatsiejamą Sutarties dalį.
Partneris	Juridinis asmuo (Pardavėjas), nurodytas Specialiosiose sąlygose, vykdamas verslo veiklą internetinėje parduotuvėje ir/arba fizinėje parduotuvėje, siūlantis prekes ar paslaugas pirkti Pirkėjui.
Mokėjimo paslaugų teikėjas	Licencijuotas mokėjimo paslaugų teikėjas, su kuriuo ESTO sudarė bendradarbiavimo sutartį, siekdama integruoti mokėjimo paslaugą į Partnerio sistemą (internetu svetainę) naudojant atsiskaitymo sprendimą.
Kaina	Suma, lygi prekės ar paslaugos kainai, kurios mokėjimas atidėtas ir dėl kurios sudaroma atitinkama ESTO finansavimo sutartis.
Kainoraštis	Neatsiejama Sutarties dalis, nustatanti ESTO teikiamų paslaugų (įskaitant ESTO mokėjimo būdus) kainas, kurių naujausia versija pateikiama ESTO interneto svetainėje [URL] .
Pardavimo sutartis	Pirkimo–pardavimo sutartis, sudaryta tarp Partnerio ir Pirkėjo, kurios objektas yra daikto įsigijimas arba paslaugos gavimas, o jos sudarymas yra finansuojamas ESTO pagal ESTO finansavimo sutartį.
Specialiosios sąlygos	Neatsiejama Sutarties dalis, nustatanti konkrečias ESTO ir Partnerio bendradarbiavimo sąlygas

Sutarties dalykas

- ESTO teikia atsiskaitymo sprendimą, siekdama suteikti Pirkėjams galimybę naudotis ESTO mokėjimo būdais už kainą, nurodytą Kainoraštyje, ir laikantis Specialiųjų sąlygų.
- Partneris integruoja ESTO atsiskaitymo sprendimą į savo sistemą (internetu svetainę), vadovaudamasis ESTO pateiktomis instrukcijomis dėl atsiskaitymo sprendimo integravimo. ESTO savo nuožiūra gali teikti techninę pagalbą ar paramą integracijos proceso metu.
- Sutartis apima bendradarbiavimą, kai:
 - Partneris siūlo savo Pirkėjui galimybę už Partnerio tarpininkaujamas prekes ir teikiamas paslaugas atsiskaityti ESTO mokėjimo būdais, finansuojamais ESTO. Šalys susitarė, kad norint sudaryti ESTO finansavimo sutartį, Pirkėjas bus nukreipiamas iš Partnerio svetainės į ESTO pirkimo procesą;
 - ESTO suteiks Partneriui galimybę naudotis Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis, suteikdama prieigą prie šių paslaugų Partnerio svetainėje.

Patvirtinimai ir mokėjimai

- Pasirinkdamas galimybę naudotis Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis, Partneris patvirtina, kad sutinka su Mokėjimo paslaugų teikėjo sąlygomis ir prisiima atsakomybę, kylančią iš šių paslaugų naudojimo. Taip pat Partneris patvirtina, kad sutinka ir įsipareigoja pateikti visus dokumentus bei duomenis, reikalingus KYC (*Pažink savo klientą*) procedūrai.
- ESTO patvirtina, kad KYC proceso metu ESTO ir Mokėjimo paslaugų teikėjo paskelbti asmens duomenys apdorojami laikantis atitinkamų įstatymų ir kad jų apdorojimo tikslas yra atlikti KYC procesą (ESTO ir Mokėjimo paslaugų teikėjui vykdamas teisinius reikalavimus).
- Partneris sutinka, kad ESTO gali skelbti Partnerio logotipą ir/ar specialius pasiūlymus bei kampanijas ESTO svetainėje.
- Partneris savo veiklą vykdo laikydamasis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų ir savo lėšomis prašys, gauti ir pratęsti visus leidimus, įgaliojimus ir licencijas, reikalingus jo veiklai vykdyti.

8. Nė viena šioje Sutartyje išdėstyta nuostata nelaikoma ir negali būti traktuojama kaip Šalių partneryste ar Šalių susijungimas, taip pat nei viena Šalis negali būti laikoma kitos Šalies atstove. Nė viena Šalis neprisiima atsakomybės už bet kokią kitos Šalies atstovavimą, veiksmą ar neveikimą, prieštaraujantį šios Sutarties nuostatomis.
9. Priklausomai nuo ESTO veiklos regiono šiai Sutarčiai, jos aiškinimui ir iš jos kylančioms teisėms ir pareigoms taikoma Estijos Respublikos, Lietuvos Respublikos arba Latvijos Respublikos teisė. Šalys susitaria, kad visi ginčai, nesutarimai ar kitokie reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, teismo tvarka bus sprendžiami pagal ESTO buveinės vietą (adresą).
10. Specialiosios sąlygos yra konfidencialus dokumentas, pasirašytas tarp ESTO ir Partnerio, ir jos turi viršenybę prieš Bendrąsias sąlygas bei Kainoraštį.
11. Mokėjimai, kuriuos Partneris privalo sumokėti pagal šią Sutartį, turi būti atliekami Partnerio pagal ESTO kas mėnesį išrašytą sąskaitą faktūrą.
12. Partneris apmoka sąskaitą bankiniu pavedimu į ESTO banko sąskaitą iki to paties mėnesio 15 dienos (jei mokėjimo terminas sueina banko nedarbo dieną, jis nukeliamas į artimiausią banko darbo dieną).
13. Delspinigiai už pavėluotą sąskaitos apmokėjimą yra 0,05 proc. už kiekvieną vėlavimo dieną. Vėlavimas sumokėti 15 darbo dienų ar ilgiau laikomas esminiu šios Sutarties pažeidimu.
14. Jei Partneris neapmoka ESTO išrašytos sąskaitos faktūros laiku - ESTO turi teisę apriboti arba sustabdyti ESTO mokėjimo būdus Partneriui.

Šalių teisės ir įsipareigojimai

15. Partnerio teisės:
 - 15.1. naudotis Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis, jei Partneris su jomis sutiko pagal Specialiąsias sąlygas ir aktyvavo tokias paslaugas. Galí būti reikalaujama pasirašyti tiesioginę mokėjimo paslaugos sutartį tarp Mokėjimo paslaugų teikėjo ir Partnerio (jei tai taikoma);
 - 15.2. leisti savo patvirtintiems darbuotojams bet kuriame fiziniame punkte prieiti prie ESTO partnerių portalo ir įvesti ESTO prašomą būtiną informaciją. Tam, kad būtų aiškiau, Šalys garantuoja, kad kiekvieno darbuotojo prieiga prie ESTO partnerių portalo bus tvirtinama atskirai, o ESTO turi absoliučią teisę nustatyti ESTO partnerių portalo naudotojų teises, taikomas kiekvienam darbuotojui.
16. Partnerio įsipareigojimai:
 - 16.1. suteikti galimybę kreiptis dėl ESTO mokėjimo būdų visose savo fizinėse parduotuvėse ir/arba internetinėse parduotuvėse, siekiant įsigyti Partnerio teikiamas prekes ir paslaugas;
 - 16.2. jokiū būdu nekeisti ir kitaip neįtakoti Pirkėjui taikomų kriterijų ir reikalavimų bei kredito suteikimo sąlygų, kurios įvedamos į ESTO partnerių portalą;
 - 16.3. perleisti ESTO bet kokias finansines pretenzijas, kylančias iš ESTO finansavimo sutarties ir Pirkimo sutarties (*įskaitant, bet neapsiribojant, nuosavybės teises į prekes, parduotas pagal Pardavimo sutartį*). Partneris šiuo atveju įgalioja ESTO vykdyti visas Partnerio teises, kylančias iš ESTO finansavimo sutarties, įskaitant teisę atšaukti, nutraukti ESTO finansavimo sutartį, pateikti pretenzijas dėl nuostolių. Pagal ESTO prašymą, Partneris turi išduoti ESTO įgaliojimą minėtų teisių įgyvendinimui;
 - 16.4. nepažeisti Pardavimo sutarties ar neriboti Pirkėjo kaip vartotojo teisių;
 - 16.5. neperduoti jokių iš šios Sutarties kylančių teisių ir įsipareigojimų, negavus raštiško ESTO sutikimo;
 - 16.6. Pirkėjui teisėtai atsisakius Pardavimo sutarties, Partneris privalo atlyginti ESTO visas išlaidas, susijusias su ESTO finansavimo sutartimi;
 - 16.7. užtikrinti, kad jo darbuotojai, turintys prieigą prie ESTO partnerių portalo, taip pat privalėtų laikytis konfidencialumo prievolės, draudžiančios darbuotojui atskleisti trečiosioms šalims bet kokią informaciją apie ESTO partnerių portalą, taip pat ESTO partnerių portale saugomą ar per ją gautą informaciją;
 - 16.8. nenaudoti ESTO vardo ar logotipų ar ESTO mokėjimo būdų be išankstinio ESTO raštiško sutikimo;
 - 16.9. nenaudoti, neperduoti, nekopijuoti, neįrašyti ir neapdoroti ESTO partnerių portalo ir intelektualinės nuosavybės teisių, taip pat jokios su tuo susijusios ir ESTO (arba trečiosioms šalims) priklausančios informacijos;
 - 16.10. laikytis ESTO nustatyto ESTO partnerių portalo naudojimo tvarkos ir Pirkėjo identifikavimo procedūros instrukcijų. Nurodytų procedūrų pažeidimas laikomas esminiu šios Sutarties pažeidimu;
 - 16.11. užtikrinti, kad Partnerio darbuotojui suteiktos ESTO partnerių portalo naudotojo teisės nebūtų perduotos, įskaitant kitam Partnerio darbuotojui. Partnerio darbuotojui suteiktų teisių perdavimas neįgaliotam asmeniui sudaro esminį šios Sutarties pažeidimą;
 - 16.12. nedelsiant apriboti darbuotojo, su kuriuo darbo santykiai buvo suspenduoti, nutraukti arba baigėsi, teisę naudotis ESTO partnerių portalu;
 - 16.13. prisiimti visišką atsakomybę už savo darbuotojų, įskaitant neįgaliotus asmenis, jeigu šiems neįgaliotiems asmenims buvo suteikta prieiga, veiksmus ir aplaidumą ESTO partnerių portale;
 - 16.14. Suderinti, bet kokį išorinės komunikacijos ir/ar reklamos turinį ir grafinį jo sprendimą, kuriame bus naudojamas ESTO pavadinimas ir/ar ESTO prekės ženklas iki jo išviešinimo.
17. ESTO teisės:
 - 17.1. bet kuriuo metu (be priežasties) uždrausti prieigą prie Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų, apie tai įspėjus Partnerį ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną;
 - 17.2. jei Partneris padarė esminį Pardavimo sutarties pažeidimą, ESTO turi teisę perleisti pretenzijas Partneriui ir reikalauti grąžinti sumokėtą kainą (taikoma, jei kaina buvo sumokėta) už prekes ir/ar paslaugas. Partneris nedelsdamas turi pranešti ESTO apie bet kokią atsisakymą iš Pardavimo sutarties;
 - 17.3. vienašališkai keisti ESTO partnerių portalo naudojimo tvarką ar instrukcijas, pranešdamas Partneriui raštiškai;
 - 17.4. vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas ir/arba Kainoraštį, pranešdamas Partneriui raštiškai ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį;

- 17.5. apriboti Partnerio prieigą prie ESTO partnerių portalo, pranešant jam apie tai mažiausiai prieš dvi dienas;
- 17.6. pašalinti visus trikdžius ir kliūtis ESTO partnerių portale (pvz., ESTO arba Partneriui netekus interneto ryšio) per ESTO priimtina laikotarpį (kai tai nesudaro Sutarties pažeidimo);
- 17.7. bet kuriuo metu panaikinti Partnerio darbuotojų teisę naudotis ESTO partnerių portalu;
- 17.8. manyti, kad visi asmenys, Partnerio arba jam tarpininkaujant užsiregistravę kaip ESTO partnerių portalo naudotojai, yra įgalioti atstovauti Partneriui ESTO partnerių portale nurodytų naudotojo teisių apimtimi. Bet kokie Partnerio darbuotojų veiksmai ESTO partnerių portale laikomi Partnerio veiksmais. ESTO neįsipareigoja papildomai tikrinti tokių naudotojų įgaliojimų buvimo, tikrumo ar apimtys;
- 17.9. ESTO turi teisę vienpusiškai pasirinkti arba pakeisti esamą Mokėjimo paslaugų teikėją, pranešdama Partneriui raštiškai ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.
18. **ESTO įsipareigojimai:**
- 18.1. Laikytis ESTO veikloje taikomų teisės aktų reikalavimų ir vidinių taisyklių teikiant finansavimo paslaugas Pirkėjams;
- 18.2. suteikti Partneriui reikiamas gaires ir paramą naudojantis ESTO partnerių portalu;
- 18.3. sumokėti Partneriui kainą. Kainos mokėjimo dažnumas priklauso nuo pasirinkto ESTO prenumeratos plano, pagal ESTO kainoraštį ir Specialiąsias sąlygas. Kainos mokėjimas turi būti atliekamas bankinę dieną;
- 18.4. neprisiimti atsakomybės už Partnerio patirtus nuostolius, kylančius iš Partnerio darbuotojų veiksmų ar neveikimo ESTO partnerių portale.

Konfidencialumas

19. Kiekviena Šalis įsipareigoja konfidencialiomis laikyti Sutarties sąlygas ir visą pagal Sutartį arba dėl jos derantis gautą informaciją, susijusią su kitos Šalies ekonomine veikla ir finansine būkle, taip pat jos naudojamais IT sprendimais (įskaitant ESTO partnerių portala) ir visa naudojantis šiais IT sprendimais pasiekiamą informaciją. Konfidencialia informacija laikoma, *inter alia*, bet kokia informacija, kurios atitinkama Šalis nebūtų sužinojusi, jeigu nebūtų sudariusi Sutarties. Konfidencialumo įsipareigojimai galioja ir pasibaigus šiai Sutarčiai.
20. Kiekviena Šalis įsipareigoja, laikytis asmens duomenų apsaugą, nustatančio teisinio reguliavimo, viena kitos ir vartotojų atžvilgiu. Asmens duomenis, Šalys valdo ir tvarko vadovaudamasi savo vidine dokumentacija šioje srityje.
21. Asmens duomenys yra susiję su šiomis asmenų kategorijomis ir Asmens duomenimis, kuriuos Partneris perduoda ESTO:
- 21.1. Pirkėjo kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, kontaktinis elektroninis paštas, kontaktinis telefonas;
- 21.2. Pirkėjo atsiskaitymo informacija: Pirkėjo užsakymo ID, užsakymo mokėjimo patvirtinimo / atšaukimo nuoroda, atsiskaitymo adresas;
- 21.3. Pirkėjo užsakymo duomenys: užsakytos prekės ir sandorio suma.
22. Be to, Partnerių darbuotojams ESTO Sistemoje suteikiama prieiga prie tokių Asmens duomenų: vardas, pavardė, data, sandorio suma, tinkamumo statusas.
23. Paslaugos teikimo metu Šalys Asmens duomenis tvarkys šiais tikslais:
- 23.1. Vykdyti Šalių su Pirkėju pasirašytas sutartis, įskaitant esant poreikiui susisiekti su Pirkėju;
- 23.2. Vykdyti įsipareigojimus, kylančius iš įstatymo, įskaitant nusikalstamų veikų prevenciją.
24. Be to, teikdamas paslaugą ESTO Asmens duomenis tvarkys šiais tikslais:
- 24.1. Įvertinti Pirkėjo tinkamumą Kreditui gauti;
- 24.2. Siūlyti ESTO ir kitų tai pačiai verslo grupei priklausančių subjektų produktus ir paslaugas.
25. Asmens duomenis tvarkys Šalių ir trečiųjų šalių tvarkytojų IT sprendimai:
- 25.1. serverio, tinklo ir ryšių paslaugų teikimas ir bet kokios kitos IT paslaugos, reikalingos norint pasiūlyti mokėjimo paslaugas atitinkamoje platformoje;
- 25.2. rinkodaros paslaugų teikimas, jei Pirkėjai sutiko su tiesiogine rinkodara;
- 25.3. analitikos paslaugų teikimas, siekiant stebėti mokėjimo paslaugų naudojimą;
- 25.4. atlikti Duomenų subjekto tapatybės patikrinimą;
- 25.5. vykdyti skolų išieškojimą;
- 25.6. naudotis mokėjimų nevykdymo registrais;
- 25.7. naudotis finansinių paslaugų teikėjų paslaugomis;
- 25.8. naudotis Šalių tarybos narių (auditorių, advokatų kontorų ir kt.) paslaugomis;
- 25.9. Šalių prašymu bendradarbiauti su priežiūros institucijomis;
- 25.10. už pretenzijų, kylančių iš Duomenų subjektų naudojimosi mokėjimo paslaugomis, perleidimą.
26. Be to, ESTO Asmens duomenis tvarkys: kreditingumo vertinimui.

Sutarties galiojimas ir nutraukimas

27. Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui, jeigu Specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip.
28. Kiekviena Šalis gali nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.
29. Sutartis gali būti nutraukta nesilaikant įspėjimo termino bendru rašytiniu Šalių susitarimu.
30. Bet kuri šalis gali nedelsiant nutraukti šią Sutartį, jei:
- 30.1. Kita Šalis iš esmės pažeidžia šią Sutartį ir toks įsipareigojimų nevykdymas išlieka nepašalintas 7 (septynias) dienas po rašytinio pranešimo;
- 30.2. Kita Šalis paskiria likvidatorių, inicijuoja bankroto procedūras arba tampa nemoki;

- 30.3. Sutarties nutraukimas yra būtinas pagal įstatymus (tarptautines ar nacionalines sankcijas, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą ir kt.) arba pagal įsiteisėjusį teismo sprendimą;
- 30.4. Jei Šalies leidimai ar licencija vykdyti Sutartį ir teikti paslaugas yra sustabdyti arba nutraukti;
- 30.5. Bet kuri Šalis turi pagrįstą nuomonę, kad kita Šalis gali pakenkti kitos Šalies reputacijai arba pažeisti taikomus įstatymus;
- 30.6. Kiti pagrįsti atvejai, kurie gali lemti vienos iš Šalių esminių ir nepataisomų nuostolių kilimą.
31. Jei Sutarties nutraukimo sąlygos buvo įvykdytos, ESTO užtikrins, kad ESTO atsiskaitymo sprendimas būtų pašalintas iš Partnerio svetainės ne vėliau kaip Sutarties nutraukimo dieną.